

NCI en Dirkzwager gaan hun grenzen verleggen in de zorgsector

Cora Wielenga



Het Nederlands Compliance Instituut en Dirkzwager Advocaten en Notarissen zijn per 1 december 2011 een samenwerking aangegaan. Zowel het NCI als Dirkzwager zijn kennisinstituten. Het NCI is specialist op het gebied van compliance en Dirkzwager behoort tot de top 20 advocaten- en notariskantoor in Nederland en is bovendien uitstekend bekend met de zorgsector. Door het bundelen van deze specialistische kennis is een krachtige samenwerking ontstaan. De samenwerking heeft inmiddels geleid tot het ontwikkelen van de Leergang Compliance Officer in de Zorg, die op 28 maart 2012 van start zal gaan en vanuit het NCI zal worden georganiseerd.

Van oudsher richt het NCI zich op compliance in de financiële sector, en dat zal ook zo blijven. We zien echter ook dat in andere sectoren compliance steeds belangrijker wordt. Vanuit niet-financiële organisaties komt steeds meer vraag naar compliance-advies en -opleiding. Zo ook in de zorgsector. De benoeming van een compliance officer is steeds vaker een vereiste van de koepelorganisaties in de zorg. Brancheorganisaties in de zorg helpen hun leden met een informatie over compliance. Zo heeft Actiz, de koepelorganisatie voor de verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg, kraamzorg en jeugdgezondheidszorg, samen met Dirkzwager een compliancehandboek voor de leden ontwikkeld. Het gebruik van het compliancehandboek garandeert op zichzelf nog niet, dat de naleving van relevante regelgeving voldoende is gewaarborgd. Ook de compliance-functie moet worden ingebed in de bedrijfsvoering.

In de zorg staat de compliancefunctie nu nog in de kinderschoenen. Deze situatie is te vergelijken met de compliance-functie van twaalf jaar geleden in de financiële sector. In de eerste jaren van het NCI (opgericht in 1999) was het nog heel gebruikelijk, dat tijdens introductierondes van opleidingen werd aangegeven door deelnemers: "Ik ben aangesteld als compliance officer, maar wat dat nu eigenlijk is, hoop ik hier te leren." De meeste compliance officers in de financiële sector kunnen zich dit nu waarschijnlijk niet meer voorstellen; compliance is immers zo vanzelfsprekend geworden.

In de zorg wordt die ontwikkelingslag nu gemaakt en dit gaat met vallen en opstaan. Medewerkers die als compliance officer in de zorg zijn aangesteld, worstelen met allerlei inrichtingsvraagstukken en met de nodige dilemma's. De samenwerking tussen Dirkzwager en het NCI is er op gericht een stevige Leergang voor compliance officers in de zorgsector neer te zetten, zodat ook de zorgsector zich een goed functionerend compliancesysteem eigen kan maken.

In de Leergang Compliance Officer in de Zorg krijgen de compliance officers inzicht in het opzetten en inrichten van een deugdelijk compliancesysteem. Daarnaast wordt ingegaan op de inhoudelijke toezichtsgebieden, die voor compliance in de zorg van groot belang zijn, zoals de marktordening gezondheidszorg, inbedding van compliance in het arbeidsrecht, mededinging en privacyregelgeving voor werknemers en voor patiënten en cliënten. De Leergang biedt de compliance officer in de zorg praktische handvatten. Enkele voorbeelden van vragen, die aan de orde komen zijn onder welke voorwaarden mogen zorginstellingen samenwerken zonder in strijd te handelen met de Mededingingswet, hoe zorgt u ervoor dat uw medewerkers zich ook verantwoordelijk voelen voor een goed compliancebeleid, in hoeverre mag tot patiënten herleidbare informatie worden gebruikt bij de opzet van kwaliteitssystemen?

Cora Wielenga is directeur van het Nederlands Compliance Instituut. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Cora Wielenga tel. 088 99 88 100 of c.wielenga@compliance-instituut.nl.

Dirkzwager Advocaten & Notarissen, met vestigingen in Nijmegen en Arnhem en heeft op bijna ieder terrein specialistische en actuele juridische kennis in huis. Dirkzwager verdiept zich uitvoerig in de branches waarin haar zakelijke relaties actief zijn, zoals de zorgsector. Goede kennis van de markt, leidt tot betere dienstverlening. En Dirkzwager deelt graag haar kennis op www.partnerinkennis.nl.

Vanuit Dirkzwager leveren Eric Janssen, Melanie Breedveld en Luuk Arends een bijdrage aan de Leergang Compliance Officer in de Zorg. U bereikt hen via tel. 024 381 31 31 of via www.dirkzwager.nl.